ECIJA

Nota Informativa

Nuevas exigencias en la comercialización de

productos alimenticios por Internet

Madrid 18-12-2014

La comercialización de productos alimenticios a través de técnicas de comunicación a distancia,

principalmente internet, es un fenómeno que ha ido progresivamente en aumento año tras año.

El actual ritmo de vida, que limita significativamente el tiempo que los consumidores pueden

destinar a visitar el supermercado, unido a las importantes redes de distribución (centros de

distribución, plataformas logísticas, etc.) con las que cuentan compañías dedicadas a la

comercialización de bienes a distancia, hace que la venta de comestibles a través de este canal

resulte un negocio en continua expansión.

La respuesta normativa a este fenómeno no se ha hecho esperar y así, el pasado día 13 de

diciembre, entró en vigor el Reglamento (UE) Nº 1169/2011 sobre la información alimentaria

facilitada al consumidor (en adelante, el "Reglamento") y con él, requisitos específicos sobre

la información alimentaria al consumidor cuando los alimentos se suministren mediante venta a

distancia.

Como novedad más significativa, la nueva norma establece una serie de modificaciones en la

obligación de información relativa a la venta online de alimentos envasados. Así, establece

como información obligatoria que debe facilitarse al potencial destinatario la siguiente:

a. La denominación del alimento.

b. La lista de ingredientes.

c. Todo ingrediente o coadyuvante tecnológico identificado en la propia norma y que

cause alergias o intolerancias y se utilice en la fabricación o la elaboración de un

alimento y siga estando presente en el producto acabado, aunque sea en una forma

modificada.

d. La cantidad de determinados ingredientes o de determinadas categorías de

ingredientes.

e. La cantidad neta del alimento.

1

ECIJA

f. Las condiciones especiales de conservación y/o las condiciones de utilización.

g. El nombre o la razón social y la dirección del operador de la empresa alimentaria

responsable.

h. El país de origen o lugar de procedencia (cuando proceda).

i. El modo de empleo en caso de que, en ausencia de esta información, fuera difícil hacer

un uso adecuado del alimento.

j. Respecto a las bebidas que tengan más de un 1,2 % en volumen de alcohol, se

especificará el grado alcohólico volumétrico adquirido.

k. La información nutricional.

I. Menciones obligatorias adicionales para categorías o tipos de alimentos.

Dicha información deberá figurar, cuando hablamos de internet, en el sitio web o plataforma

utilizada para la comercialización de los productos y deberá estar disponible antes de la compra

(a excepción de la fecha de duración mínima o la fecha de caducidad).

Y sin perjuicio de que no es obligatorio proporcionar el número de lote (que deben llevar todos

los productos a efectos de trazabilidad) o la fecha de duración mínima antes de que la compra

se haya realizado, en el momento de la entrega todas las indicaciones obligatorias deberán

estar disponibles.

Sentado lo anterior, resulta de interés identificar que el responsable de facilitar dicha

información será el operador con cuyo nombre o razón social se comercialice el alimento. Por lo

tanto, la responsabilidad de la información o de cualquier modificación de la presentación de

ésta que aparezca o figure en el soporte de la venta a distancia -página o plataforma web-

sería responsabilidad del propietario o titular de dicho soporte.

Quedando a tu disposición para cualquier cuestión o duda, recibe un cordial saludo,

Alejandro Touriño

Socio del Área de Information Technology de ECIJA

atourino@ecija.com

Jorge Camba

Asociado del Área de Information Technology de ECIJA

jcamba@ecija.com

2